

Gewährleistungsbestimmungen für UV-Strahler im Bereich UV-Wasserentkeimung

1. Aladin GmbH räumt eine Gewährleistung auf UV-Strahler im Bereich UV-Wasserentkeimung ein, die sich nach Typ, Leistung und Spektrum unterscheiden, sofern diese ordnungsgemäß installiert und betrieben wurden. Sie beinhaltet einen Strahlungsabfall im jeweiligen UV-Bereich von 25 % gegenüber dem Neuzustand. Bei allen Strahlern gilt als Neuzustand der 100h-Wert.
2. In allen Fällen wird ein Pro-Rata Verfahren angewendet, das heißt, die genutzte Zeit eines reklamierten Strahlers wird entsprechend angerechnet.
3. Ersatz wird in Form einer entsprechenden Gutschrift oder eines gleichwertigen Ersatzes in Form von Strahlern geleistet. (s. Tabelle)

Diese Gewährleistungsbestimmungen können nur in Anspruch genommen werden, sofern das Reklamationsformblatt ausgefüllt der Reklamationssendung beigelegt oder vorab zusammen mit aussagekräftigen Fotos der reklamierten Lampen per E-Mail an uns weitergeleitet wurde. Weiterführend muss die reklamierte Lampe in eine geeignete Folie eingeschweißt und in einer bruchsicheren Verpackung verschickt werden. Anfallende Frachtkosten bei Rücksendung der defekten Lampen an die Aladin GmbH werden nur getragen, sofern diese Rücklieferung von der Aladin GmbH angefordert wurde und die Reklamation anerkannt wird. In allen anderen Fällen erfolgt keine Übernahme der Frachtkosten. Bei Rücksendungen aus dem Ausland ist grundsätzlich ein verminderter Warenwert anzugeben.

Unter folgenden Voraussetzungen greifen diese Gewährleistungsbestimmungen nicht:

1. Bei äußerer Verunreinigung.
2. Bei unsachgemäßer Kühlung.
3. Bei einer Deformation durch Überhitzung des Lampenkörpers oder der Folienversiegelung.
4. Bei einem der Norm entsprechenden Leistungsabfall.
5. Bei verbrannten oder beschädigten Kabeln. Maximal erlaubte Temperatur liegt bei 200°C.

Ersatz oder Gutschrift kann nur auf die Strahler selbst gewährt werden. Weitergehende Ansprüche können nicht ersetzt werden, es sei denn, gesetzliche Ansprüche stehen dem entgegen.

Die nachfolgenden Gewährleistungszeiten gelten innerhalb von 2 Jahren nach Lieferdatum:
(Angabe der Laufzeiten in Stunden)

Strahlerkategorie	Quecksilber	Ozonarm (Y)
KAT1 bis 150 W/cm	4000	2000
KAT2 ab 150 W/cm	1500	1000